Правила оформления, использования и возврата электронных проездных документов на поезда с ненумерованными местами

Совершая покупку электронных проездных документов (билетов) на сайте (в мобильном приложении), пользователь соглашается со всеми ниже перечисленными условиями.

Настоящие правила определяют порядок оформления электронных проездных документов (билетов), осуществления посадки и проезда в поезде.

**1. Правила оформления заказа на покупку ЭПД
на поезда с ненумерованными местами**

1.1. Термины и определения:

Поезда с ненумерованными местами – поезда городских линий и региональных линий экономкласса.

Электронный проездной документ (билет) – документ, подтверждающий заключение договора перевозки пассажира, имеющий свой идентификационный номер, содержащий фамилию и имя пассажира и установленные реквизиты поездки.

1.2. Электронный проездной документ (билет) (далее – электронный билет) на поезда с ненумерованными местами на сайте (мобильном приложении) можно оформить:

1) на сегодня – с указанием конкретного номера поезда и маршрута поездки (станций отравления и назначения);

2) на завтра и далее (не более 10 суток до совершения поездки) – с указанием маршрута поездки (станций отравления и назначения).

При выборе даты «на все дни» на сайте (в мобильном приложении) можно оплатить по полному тарифу выбранное количество поездок по определенному маршруту с последующей активацией электронных билетов в соответствии с условиями п. 1) и 2) настоящих правил. Активация ЭПД должна быть выполнена до посадки в поезд (не ранее чем за 10 суток до совершения поездки).

Внимание! Пассажир, не выполнивший активацию электронного билета до отправления поезда со станции посадки, НЕ ИМЕЕТ ПРАВО ПРОЕЗДА В ПОЕЗДЕ.

На сайте (в мобильном приложении) можно оформить следующие электронные билеты: полный, льготный (в том числе бесплатный и детский), для перевозки ручной клади сверх установленных норм.

На сайте (в мобильном приложении) производится оформление льготных (бесплатных) электронных билетов для проезда:

детей в возрасте до 7 лет;

граждан, достигших общеустановленного пенсионного возраста, которым назначена государственная пенсия независимо от ее вида
в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 29.11.2011 № 176 (ред. 14.12.2016) «О государственной поддержке пенсионеров» (в период с 1 мая по 30 сентября);

по служебным билетам и транспортным требованиям.

При проезде по льготному (бесплатному) электронному билету пассажир обязан предъявить контролирующему лицу оригинал документа, подтверждающего право на эти льготы.

Максимальное количество заказов электронных билетов в корзине – 20.

На сайте (в мобильном приложении) можно оформить электронные билеты для поездки в одном направлении – «туда». Электронные билеты на поезда с ненумерованными местами для проезда «туда и обратно» оформляются разными заказами.

Электронный билет, оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезда с ненумерованными местами, действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в нем, и двух часов следующих календарных суток.

**2. Порядок ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ на поезда с ненумерованными местами**

Внимательно заполняйте реквизиты электронных билетов и данные пассажиров. До выполнения процедуры оплаты корзины заказов убедитесь в правильности набранной информации.

Данные пассажира должны соответствовать указанным при оформлении. В случае обнаружения ошибки в данных пассажиров или реквизитах поездки, необходимо до момента оплаты заказа ввести исправленную информацию.

После оплаты корзины заказов электронных билетов исправление реквизитов поездки и данных пассажиров невозможно.

За правильность указания реквизитов поездки и данных пассажиров ответственность несет лицо, оформляющее заказ электронных билетов.

После оплаты (активации) формируется электронный билет, содержащий двухмерный QR-код.

Пассажир при посадке в поезд обязан иметь надлежащим образом оформленный электронный билет и документ на фамилию и имя, указанные в электронном билете.

Право проезда по электронному билету имеет пассажир, фамилия и имя которого указаны в электронном билете.

Подтверждение права проезда по электронному билету производится путем предъявления контролирующим лицам бланка электронного билета на бумажном носителе или на экране мобильного устройства и документа, удостоверяющего личность пассажира, либо военного билета, водительского удостоверения, иного документа, содержащего фотографию, заверенную печатью, а для лиц, не достигших 14 лет, – документа, удостоверяющего личность, или свидетельство о рождении (далее – документ, удостоверяющий личность).

В случае подтверждения действительности электронного билета контролирующим лицом производится его гашение с помощью специального технического устройства.

Допускается оформление нескольких электронных билетов на данные одного пассажира (фамилию и имя) по полному тарифу.

При оформлении нескольких электронных билетов на данные одного пассажира все пассажиры должны следовать в одном вагоне поезда вместе с пассажиром, данные которого указаны в электронном билете. При проведении контроля пассажир, на которого оформлено более одного электронного билета, подтверждает право проезда следующих вместе с ним пассажиров.

Электронный билет для проезда в поезде городских линий дает право проезда в поезде региональных линий экономкласса по маршруту, указанному в билете. При этом выплата разницы в стоимости проезда не производится.

**3. Оплата ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ**

Оплата корзины заказов электронных билетов производится после проверки и подтверждения заказов. На принятие решения об оплате заказов электронных билетов отводится 20 минут.

В случае превышения установленного времени, заказ электронных билетов аннулируется.

Если по каким-либо причинам пользователь не получил номер электронного билета или подтверждение об успешном формировании электронного билета, перед оформлением повторного электронного билета необходимо проверить в разделе «Личный кабинет», что заказ действительно не был сформирован.

Корзина заказов оплачивается в платежной системе одной операцией.

4. Оформление проезда детей

В поездах региональных линий экономкласса, городских линий пассажир имеет право провозить с собой бесплатно детей в возрасте до 7 лет с оформлением бесплатных электронных билетов.

Для детей до 7 лет оформляются бесплатные электронные билеты одновременно с оплатой электронных билетов по полному тарифу.

При контроле пассажиры обязаны предъявить оригиналы документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении, или документ, удостоверяющий личность ребенка, или документ, удостоверяющий личность одного из родителей, в котором имеется отметка о детях).

Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается.

Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ НАЛИЧИЯ У ПАССАЖИРА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Контроль наличия у пассажира электронного билета осуществляется уполномоченными лицами при посадке (высадке) и/или в пути следования поезда с ненумерованными местами.

Пассажир при осуществлении контроля обязан предъявить надлежащим образом оформленный электронный билет, а также документ, удостоверяющий личность.

Электронные билеты не подлежат передаче сторонним лицам и действительны только при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих личность пассажира. Передача электронных билетов лицам, данные которых не указаны при оформлении заказа, запрещается. При несоответствии фамилии и имени пассажира, указанным в предъявляемом электронном билете, гражданин не имеет права проезда в поезде.

Пассажир, осуществляющий поездку в поезде с ненумерованными местами без билета, по недействительному или неактивированному ЭПД, а также без документа, подтверждающего личность пассажира, фамилия и имя которого указаны в электронном билете, является безбилетным и обязан оплатить стоимость проезда, от станции (остановочного пункта) посадки до станции (остановочного пункта) своего назначения, стоимость услуги по оформлению проездного документа (билета) в поезде и штраф в порядке, установленном законодательством.

6. Возврат неиспользованных ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ на поезда с ненумерованными местами

Возврат денежных средств за неиспользованные электронные билеты на поезда с ненумерованными местами не производится.

Денежные средства, внесенные за поездки на поезда с ненумерованными местами, подлежащие активации, не возвращаются.